

# Retourenschein

## Rücksendeanschrift:

Lixano  
Retourenannahme  
Gablonzerstrasse 2  
  
76185 Karlsruhe

## Absenderinformationen - bitte unbedingt ausfüllen:

|                     |
|---------------------|
| Rechnungsnummer:    |
| Vorname/Name/Firma: |
| Straße/Haus-Nr.:    |
| PLZ/Ort:            |
| Telefon:            |
| E-Mail:             |

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
2. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
3. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
4. Bitte senden Sie die Waren **nicht unfrei**, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können.

### Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

| Anzahl | Artikelnummer | Artikelbezeichnung | Rücksendegrund* |
|--------|---------------|--------------------|-----------------|
|        |               |                    |                 |
|        |               |                    |                 |
|        |               |                    |                 |
|        |               |                    |                 |

\* **01** falscher Artikel   **02** defekt (detaillierte Beschreibung)   **03** Artikel unvollständig

|   |
|---|
| Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben: |
|---|

Ich wünsche  Ersatzlieferung  Promotion-Code

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter [www.lixano.de](http://www.lixano.de) einsehen können.  
Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware als Promotion-Code gutschreiben oder Ersatz liefern.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_